

## Asiakkuus- ja laatujaoston aikataulu vuodelle 2023

### TAMMIKUU

- Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma

### HELMIKUU

- Asiakaskokemuksen ja osallistumisen toimenpiteet vuodelle 2023
- Omavalvontaohjelma
  - o Asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelma

### MAALISKUU

- Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitykset
- Järjestöavustusten myöntäminen

### HUHTIKUU

- Osallistumisen uudet keinot –hanke
- Järjestämisvastuun toteutumisen arviointi I
  - o Valvontasuunnitelman toteutuminen

### TOUKOKUU

- Laatuavoitteiden asettaminen omalle ja ostetulle tuotannolle
- Kokouksen yhteyteen järjestetään jaostolle vierailukäynti myöhemmin sovittavaan kohteeseen

### KESÄKUU

- Syksyn työsuunnitelman täsmentäminen
- Asiakaskokemuksen mittaamisen tilannekatsaus

### ELOKUU

- Asiakaskokemuksen ja osallistumien toimenpiteiden eteneminen
- Järjestämisvastuun toteutumisen arviointi II
  - o Valvontasuunnitelman toteutuminen

### SYYSKUU

### LOKAKUU

- Järjestämisvastuun toteutumisen arviointi III
  - o Valvontasuunnitelman toteutuminen
- Asiakaskokemuksen ja osallistumisen koulutus- ja valmennuskokonaisuus
- Pelastustoimen omavalvontaohjelma ja palvelutasopäätös

### MARRASKUU

- Asiakaskokemus - toteutuma

## JOULUKUU

- Valvontasuunnitelman hyväksyminen seuraavalle vuodelle
- Asiakaskokemuksen ja osallistumisen suunnitelma seuraavalle vuodelle
- Järjestöjen kumppanuusavustukset